

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van ABB Bouwgroep B.V. en haar dochterondernemingen gevestigd aan de Molendijk 160, 3361 ER Sliedrecht. Deze privacyverklaring omschrijft welke persoonsgegevens ABB – als verantwoordelijke in het kader van de Algemene Verordening Gegevens Bescherming – verwerkt en voor welke doeleinden.

Inleiding

Binnen ABB wordt gewerkt met persoonsgegevens van (potentiële) kopers en huurders, zakelijke relaties en bezoekers van de website. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld om alle werkzaamheden die bij een normale bedrijfsvoering horen goed uit te kunnen voeren. Alle personen waarvan wij gegevens verwerken, moeten erop kunnen vertrouwen dat wij veilig met persoonsgegevens omgaan.

Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen en een steeds meer digitale gegevensverwerking stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Wij zijn ons hiervan bewust en wij zorgen ervoor dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

Met deze privacyverklaring geven we een duidelijke richting aan het beleid dat we op het gebied van privacy willen voeren en geven wij aan dat we privacy zullen waarborgen, beschermen en handhaven. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van ABB. Daarnaast is het beleid in lijn met de nationale en Europese wet- en regelgeving.

Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zijn persoonsgegevens. ABB verkrijgt persoonsgegevens doordat de betreffende persoon deze zelf heeft verstrekt of via tussenkomst van een andere partij zoals een makelaar of via openbare bronnen (bijv. internet, social media, Kamer van Koophandel etc.). Daarbij verwerkt en gebruikt ABB deze persoonsgegevens met alle zorgvuldigheid en conform de geldende wet- en regelgeving.

Voor wie?

ABB verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) kopers en huurders, zakelijke relaties en bezoekers van de website. Deze groepen zijn betrokkenen en hebben daarom een belang bij de inhoud van dit reglement.

ABB verkoopt persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Daarbij blijft ABB verantwoordelijk voor de verwerkingen van de persoonsgegevens. Met bedrijven die, in opdracht van ons, gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens of leggen wij contractueel vast dat zij op een zelfde wijze omgaan met persoonsgegevens als ABB, handelend conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze bedrijven zijn allen gevestigd in Europa en dienen zich te houden aan de Europese wet- en regelgeving.

Zijn er vragen of opmerkingen over ons gebruik van persoonsgegevens (rechten van betrokkene zoals inzage, wijziging en bezwaar)?

Betrokkenen hebben een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van ze verwerken. Men heeft een recht van inzage, rectificatie, het wissen en beperken van ons gebruik van zijn of haar gegevens. In sommige gevallen kan er door de betrokkene bezwaar gemaakt worden tegen ons gebruik van de gegevens en bestaat het recht op overdraagbaarheid van de gegevens.

Wanneer de betrokkene een recht wil uitoefenen met betrekking tot de persoonsgegevens die ABB verwerkt, dan kan er contact opgenomen met ABB via privacy@abbbouwgroep.nl. Binnen de spelregels van de wet geven wij hier antwoord op. Als wij om toestemming hebben gevraagd om gegevens te gebruiken, dan kan de betrokkene deze toestemming altijd intrekken. Dit heeft geen invloed op het gebruik van de gegevens voor het moment van intrekking van de toestemming. Mocht de betrokkene het idee hebben dat wij niet rechtmatig omgaan met de gegevens dan kan er contact met ons worden opgenomen, of een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is ingediend, kunnen wij dit verifiëren door contact met u op te nemen en/of vragen om een identiteitsbewijs.

Wanneer betrokkene bepaalde persoonsgegevens niet verstrekt of laat verwijderen kan dit tot gevolg hebben dat wij niet (meer) in staat zijn bepaalde informatie te verstrekken en/of een bepaalde dienst of product te leveren.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ABB neemt de bescherming van de gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. ABB maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering, op grond van de persoonsgegevens. Als het idee bestaat dat gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via privacy@abbbouwgroep.nl

Geen functionaris

ABB kiest ervoor geen Functionaris Gegevensbescherming aan te stellen, omdat dit voor ons vanuit de wet niet verplicht wordt gesteld; het verwerken van persoonsgegevens behoort namelijk niet tot onze kernactiviteit, wij zijn geen overheidsinstelling en de verwerking van de persoonsgegevens gebeurt niet op grote schaal.

Wijzigingen van deze privacyverklaring

ABB behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving. Op onze website is altijd de meest actuele versie van onze privacyverklaring te vinden, voorzien van een publicatiedatum.

Potentiële kopers/huurders

Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer iemand geïnteresseerd is in een woning van ABB, dan kan deze potentiële koper of huurder zich melden bij ABB. Door het achterlaten van gegevens kunnen wij geïnteresseerden op de hoogte houden van ontwikkelingen omtrent het project. Wanneer de potentiële koper/huurder zich inschrijft bij ABB, dient hij/zij daarbij meteen aan te geven dat hij akkoord gaat met het verwerken van de persoonsgegevens.

De volgende gegevens verwerken wij:

- voornaam;
- achternaam;
- e-mailadres;
- wel of geen nieuwsbrieven willen ontvangen;
- de onverplichte gegevens die ingevuld worden.

Via mail, brief of telefonisch:

- de gegevens die de betrokkene geeft.

Wat doen wij met de gegevens?

Indien men zich aangemeld heeft voor een nieuwsbrief, dan bewaren en gebruiken we de persoonsgegevens om een nieuwsbrief te sturen en de geregistreerde persoon op de hoogte te houden van ontwikkelingen rondom het project.

Wie heeft toegang tot de gegevens?

De afdelingen Communicatie, Verkoop, ICT en Secretariaat hebben toegang tot deze gegevens.

Bewaartermijn: de looptijd van een project.

Kopers/huurders

Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer iemand aangeeft een woning bij ABB te willen kopen/huren hebben wij persoonsgegevens nodig om de overeenkomst op te stellen en voor de financiële afwikkeling. Wij verwerken de volgende gegevens van onze kopers/huurders:

- NAW-gegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- geslacht;
- geboortedatum/-plaats;
- burgerlijke staat;
- kopie ID-bewijs;
- bankrekeningnummer;
- huidige woninggegevens (waarde eigen woning en evt. hypotheek of huurprijs woning);
- salarisgegevens
- financiële verplichtingen aangaande persoonlijke lening, kredieten, alimentatie;
- samenstelling gezin.

Ingeval van huurder soms ook:

- jaargave;
- werkgeversverklaring;
- hypotheeknemerverklaring of huurdersverklaring;
- financiële balans (eigen bedrijf);
- belastingopgave (eigen bedrijf);
- accountantsverklaring (eigen bedrijf);
- opgave en verklaring bankinstelling (indien eigen bedrijf);
- echtscheidingsconvenant;
- gegevens omtrent huisdieren en muziekinstrumenten.

Wat doen wij met de gegevens?

De gegevens gebruiken wij om een koop-/aannemings)overeenkomst of huurovereenkomst op te stellen. Ingeval van huur zijn sommige gegevens nodig om een kredietwaardigheidscheck uit te kunnen voeren. De gegevens worden in een beveiligde omgeving bewaard en worden alleen aan derden doorgegeven om de overeenkomst uit te kunnen voeren.

Wie heeft toegang tot de gegevens?

Alleen medewerkers van ABB hebben inzage in deze gegevens. De financiële gegevens zijn alleen toegankelijk voor de afdelingen Verkoop, Vastgoedmanagement en Administratie en indien van toepassing de betrokken makelaar.

Bewaartermijn: 30 jaar.

Zakelijke relaties

Welke gegevens verzamelen wij?

ABB werkt veel samen met externe partijen, denk aan: onderaannemers, leveranciers, adviseurs, gemeenten, woningbouwcorporaties, etc. Bij deze partijen hebben wij verschillende contactpersonen, van wie wij (ook) gegevens bewaren. Het kan om de volgende gegevens gaan:

- NAW-gegevens bedrijf/instantie;
- naam medewerker van bedrijf/instantie;
- functie;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bankrekeningnummer bedrijf/instantie
- kredietcheck bedrijf/instantie;
- uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel
- mandagenregisters (met naam medewerker van zakelijke relatie en zijn/haar BSN-nummer).

Wat doen wij met de gegevens?

De persoonsgegevens worden gebruikt om vanuit ABB contact te kunnen leggen met de zakelijke relatie en/of voor de uitvoering van onze overeenkomst. De gegevens worden in een beveiligde omgeving bewaard en worden alleen aan derden doorgegeven om onze overeenkomst uit te kunnen voeren.

Wie heeft toegang tot de gegevens?

Alleen medewerkers van ABB hebben inzage in deze gegevens.

Bewaartermijn in het geval van mandagenregister (bijlage bij een factuur): 10 jaar.
In andere situaties: 2 jaar na einde van de zakelijke relatie.

Bezoek en contact

Welke gegevens verzamelen wij?

ABB verzamelt enkele persoonsgegevens van de mensen waarmee wij contact hebben via onze algemene e-mailadressen, telefonisch of bij bezoek. Het betreft gegevens zoals:

- naam;
- bedrijf;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- tijdstip van het bezoek;
- incidentele opname van het telefoongesprek;
- camerabeelden bij onze panden en terreinen.

Wat doen wij met de gegevens?

Wij verwerken deze persoonsgegevens vanwege de volgende activiteiten:

- Het aanmelden en gastvrij ontvangen van bezoek.
- U kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren.
- Het kunnen inzien wie er aanwezig is in geval van calamiteiten.
- Het verbeteren van de kwaliteit van telefoongesprekken
- Het beveiligen van ABB medewerkers, bezoekers, panden en terreinen.

Wij gebruiken deze persoonsgegevens omdat dat noodzakelijk is voor

- De wettelijke verplichting die op ABB rust als BHV-organisatie om bij calamiteiten te weten wie er aanwezig is om veilig te kunnen ontruimen.
- Het behartigen van het gerechtvaardigd belang van ABB om ongewenste toegang tot onze panden en terreinen te voorkomen.

Wie heeft toegang tot de gegevens?

De afdeling receptie en secretariaat heeft toegang tot de gegevens van het contactmoment en ziet de live camerabeelden. Alleen de afdeling IT heeft toegang tot de opgeslagen camerabeelden en gespreksopnames en mag deze alleen op verzoek van en aan de directie tonen en beluisteren.

Bij een calamiteit kunnen de camerabeelden en gespreksopnames, binnen de wettelijke kaders, ter beschikking worden gesteld aan politie en justitie ter ondersteuning van een aangifte van een strafbaar feit. De camerabeelden en gespreksopnames zullen verder niet met derden worden gedeeld, tenzij daar een (wettelijke) verplichting toe bestaat.

Op welke wijze worden de gegevens beschermd?

De aanwezigheid van de camera's is ter plaatse aangegeven met stickers, bordjes dan wel andere aanduidingen. De beeldhoek is zoveel mogelijk gericht op de eigendommen van ABB.

Bij telefonische contacten via het hoofdnummer wordt meegedeeld dat het gesprek kan worden opgenomen voor kwaliteitsdoeleinden. Deze opname vindt alleen plaats op initiatief van de betreffende medewerker.

Bewaartermijn

De camerabeelden en opgeslagen gesprekken worden maximaal 30 dagen bewaard voordat ze automatisch worden gewist, tenzij er een calamiteit heeft plaatsgevonden. In dat geval worden de beelden gewist wanneer ze niet meer nodig zijn in het kader van de calamiteit.

Websitebezoekers

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij maken gebruik van Google Analytics om het gebruik van de websites te analyseren. Hiervoor verzamelen wij onder andere ook enkele persoonsgegevens. Dit doen we via cookies. Dit kan alleen als men daarvoor toestemming heeft gegeven. Dit kan men wijzigen via de instellingen in de browser.

Het betreft bijvoorbeeld:

- het type browser dat wordt gebruikt en de instellingen ervan;
- het IP-adres;
- de datum en het tijdstip van het bezoek;
- het aantal keer dat men de website bezoekt;
- de pagina's en onderwerpen die men bezoekt op de website en hoe lang men deze bekijkt;
- de velden of zoekwoorden die men invult.

Als men op onze websites een formulier invult, bijvoorbeeld om zich in te schrijven op een nieuwsbrief of om een vraag te stellen, leggen we ook de volgende gegevens vast:

- e-mailadres;
- de website waarop het formulier ingevuld wordt;
- de overige niet-verplichte gegevens die men kan invullen, zoals naam, gestelde vraag, woningtype, etc.

Cookies

Sommige van onze websites tonen informatie of integreren met functionaliteit van andere partijen, zoals Google TagManager / Analytics (website statistieken), Google Maps (locatiekaart), Facebook (nieuwsberichten), Freshdesk (klantenportaal) en Woonmodule (woningconfigurator). Deze onderdelen worden gerealiseerd door het gebruik van websitecode van deze partijen en het inzetten van cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast plaatsen met name Facebook en Google ook cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat ze op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wat doen wij met de gegevens?

Wij verwerken bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende activiteiten:

- Het verbeteren van onze websites en van onze advertenties
- Het versturen van relevante digitale nieuwsbrieven
- Het beantwoorden van uw vragen.

Wie heeft toegang tot de gegevens?

De analyse-informatie van de websites is toegankelijk voor onze afdeling Communicatie en Verkoop. Daarnaast hebben wij een ICT-dienstverlener ingeschakeld die een deel van de analyse- en beheertaken voor ABB uitvoert. Daarmee is een verwerkersovereenkomst gesloten.

De afdeling Verkoop en Secretariaat hebben toegang tot de informatie van de ingevulde formulieren.

Bewaartermijn

ABB bewaart de analyse-informatie van de websites maximaal 2 jaar.